



แนวทางปฏิบัติ  
Dos and Don'ts  
เทศบาลตำบลสังคม

สำนักปลัด เทศบาลตำบลสังคม  
อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย

แนวทางปฏิบัติ Dos and Don'ts  
เทศบาลตำบลสังขม

มาตรฐานทางจริยธรรมประการที่ ๑

ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ ได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข ด้วยการแสดงออกถึงความภูมิใจในชาติและรักษาผลประโยชน์ของชาติ ปฏิบัติตามหลักหลักศาสนาที่ตนนับถือ เคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย และเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

ตัวอย่างพฤติกรรม

- แสดงออกถึงความภูมิใจในชาติ ปกป้องดูแลความมั่นคงและยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ
- ยึดมั่นและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งเอกราชและอธิปไตยของชาติ ให้คงอยู่อย่างมีเกียรติภูมิ
- ยกย่อง เชิดชู สถาบัน พระมหากษัตริย์
- ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ และเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา
- ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี
- ไม่ดูหมิ่นเหยียดหยามไม่ทำลายความมั่นคงของชาติ ไม่ให้ร้ายหรือก่อความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศไม่ต่อต้าน หรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

Dos	Don't
จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ	แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทยอันก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ
นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ	กระทำการอันอาจมีลักษณะเป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ
แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์	แสดงกิริยาวาจาหรืออาการในเชิงลบหลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง
สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในโอกาสต่างๆ	ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง

Dos	Don't
แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุนการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยอัน มีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	แสดงออกด้วยกิริยา อាកาร หรือวาจาในลักษณะ ที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์



มาตรฐานทางจริยธรรม  
ประการที่

1

## ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ

อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ตัวอย่างพฤติกรรม



✓

แสดงออกถึงความภูมิใจในชาติ

ปกป้อง ดูแลความมั่นคง และยึดถือเป็นประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ



✓

ยึดมั่นและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งเอกราชและอธิปไตยของชาติ

ได้ทงอยู่อย่างมีเกียรติภูมิ



✓

ยกย่อง เชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์



✓

ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ และการฟื้นฟูความแตกต่างของศาสนา



✓

ประพฤติดุปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี



✓

ไม่ดูหมิ่นเหยียดหยาม ไม่ทำลายความมั่นคงของชาติ

ไม่มีผู้ร้ายหรือต่อความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของประเทศ



✓

ไม่ต่อต้าน หรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข



## มาตรฐานทางจริยธรรมประการที่ ๒

ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมาย และตามทำนองคลองธรรมโปร่งใส และ ตรวจสอบได้ ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัย เป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความพร้อม รับการตรวจสอบและรับผิดชอบ มีจิตสำนึกที่ดี โดยคำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชนและเคารพ ต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

### ตัวอย่างพฤติกรรม

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจ ตรงไปตรงมา ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ ยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์ โดยคำนึงเกียรติและศักดิ์ศรี
- ตรงต่อเวลา ทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และนัดหมาย
- มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่คำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนไม่ใช้เวลาและ ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว
- กล้ารับผิดชอบในความผิดพลาด พร้อมรับการตรวจสอบไม่กล่าวโทษผู้อื่นเมื่อเกิดข้อผิดพลาด
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงหลักสากลในการปฏิบัติ ตามหลักสิทธิมนุษยชน
- ระมัดระวังใส่ใจในการปฏิบัติงาน รักษาทรัพย์สิน และผลประโยชน์สาธารณะและสิ่งแวดล้อม อย่างเต็มความสามารถ
- ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งจะแก้ไขข้อผิดพลาดให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วย ความซื่อสัตย์ตรงไปตรงมา
- ไม่นำข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลความลับ ของหน่วยงาน และของทางราชการไปใช้เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง
- ไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้ โดยมีได้ระบุแหล่งที่มา รวมทั้งการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์

Dos	Don'ts
ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้	รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการเฉพาะที่ ทางราชการจัดให้ตามกฎหมายและระเบียบ
รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการเฉพาะที่ ทางราชการจัดให้ตามกฎหมายและระเบียบ	หาทางปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง เกี่ยงงานในการปฏิบัติ หน้าที่ และการอำนวยการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ที่มาขอรับบริการ
มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชน และประเทศชาติ	ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบ ของตนไปให้ผู้อื่น เมื่อเกิดความบกพร่องหรือ ผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของ บุคคล	หาทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือ หน่วยงาน ที่มีหน้าที่ตรวจสอบ

Dos	Don'ts
<p>รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน พร้อมที่จะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาด เกิดขึ้น</p>	<p>ไม่อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการ กระทำผิดระเบียบแบบแผนของทางราชการ</p>



มาตรฐานทางจริยธรรม  
ประการที่

# 2

## ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

**ตัวอย่างพฤติกรรม** 



**ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจ ตรงไปตรงมา**

ไม่แสวงหาประโยชน์จากอำนาจหน้าที่เพื่อตนเองและผู้อื่น โดยคำนึงถึงประโยชน์แก่สังคม





**ตรงต่อเวลา**

พิจารณาปฏิบัติหน้าที่ตามกำหนดเวลา





**มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่**

คำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และประชาชน ไม่ยึดติดผลประโยชน์ส่วนตัวของทางราชการ เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว





**กล้ารับผิดชอบในความผิดพลาด**

พร้อมรับการตรวจสอบ ไม่บ่ายเบี่ยงผู้รับผิดชอบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด





**ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม**

สังวรระวัง และคำนึงถึงผลกระทบในทางปฏิบัติที่ตนกระทำต่อสังคม





**ระมัดระวังใส่ใจในการปฏิบัติงาน**

ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังและประณีต ปราศจากความผิดพลาดและความเสียหาย





**ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น**

พร้อมที่จะแก้ไขข้อผิดพลาด ใต้คำปรึกษา และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา





**ไม่นำข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลความลับของหน่วยงาน หน่วยงานราชการไปใช้**

เนื่องการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน หรือพวกพ้อง





**ไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้**

โดยมีวัตถุประสงค์ทำนุร่วมที่กระทำไม่ละเมิดลิขสิทธิ์



### มาตรฐานทางจริยธรรมประการที่ ๓

กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง กล้าเปิดเผยหรือรายงานการทุจริตประพฤตินิชอบต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติ หน้าที่โดยปราศจากอคติ และไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสม เพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือ สถานภาพของตนเอง

#### ตัวอย่างพฤติกรรม

- ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องชอบธรรม มีเหตุผล กล้ายอมรับผลดีและผลเสียที่เกิดจากการกระทำของ ตนเอง
- เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็น รายงานการทุจริตต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ แม้เป็นเพื่อนหรือผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานเดียวกัน
- ให้ความช่วยเหลือประชาชน ที่ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม เพื่อประโยชน์ของส่วนรวมหรือ ประชาชน เป็นสำคัญ
- บันทึกรอคัดค้านการดำเนินการที่ไม่ถูกต้อง ในรายงานการประชุมหรือในการเสนอเรื่องแล้วแต่กรณี
- ให้รางวัลแก่ผู้กระทำความดีและกล่าวโทษผู้กระทำ ความผิดอย่างเหมาะสม เป็นธรรม
- ไม่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานในการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสม ในทางศีลธรรม ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีหรือละเมิดกฎหมาย
- ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือไม่ใช่ช่องว่างทางกฎหมายเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น

Dos	Don'ts
ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรม ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม	ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรืออิทธิพลใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำความผิดหรือกระทำใน สิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม
ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วย กฎหมาย และกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย	เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำผิดหรือการทุจริต ในหน่วยงาน
กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการ กระทำผิด หรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ	ตัดสินใจโดยใช้ความพึงพอใจส่วนตัวเป็นที่ตั้ง
ยืนหยัดในการปฏิบัติงานในหน้าที่ตามหลักวิชา และจรรยาวิชาชีพด้วยความกล้าหาญ	นิ่งเฉยเมื่อได้รับการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

Dos	Don'ts
เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานทุจริต ประพฤติ มีชอบต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดย ไม่ปล่อยปละละเลย	ร่วมปกปิดการกระทำผิดหรือการทุจริตที่พบเห็น

มาตรฐานทางจริยธรรม  
ประการที่

# 3

## กล้าตัดสินใจ และกระทำ ในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม

ตัวอย่างพฤติกรรม

✔

**ปฏิบัติหน้าที่  
ให้ถูกต้องชอบธรรม**

มีคุณผล กล้าขอรับผลดี  
และผลเสียที่เกิดจากการกระทำของตนเอง

สิ่งที่คุณคิดผมไม่เป็นด้วย  
เพราะงั้นให้สิ่งผมไปสนใจ  
ของทางคนอื่น

✔

**เปิดเผยการทุจริต  
ที่พบเห็น**

รายงานการทุจริตต่อผู้บังคับบัญชา  
หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ นับเป็นเพื่อน  
หรือผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานเดียวกัน

แจ้งทาง  
คุณอีกรึ?

✔

**ให้ความช่วยเหลือ  
ประชาชน**

ที่ได้รับการร้องทุกข์ไม่เป็นธรรม เพื่อประโยชน์  
ของส่วนรวมหรือประชาชนเป็นสำคัญ

อย่าไป  
คิดอะไรใน  
ใจนะ

พูด  
ให้ชัด

✔

**บันทึกคิดคำนึง  
การดำเนินการ  
ที่ไม่ถูกต้อง**

ในรายงานการประชุมหรือ  
ในการเสนอเรื่อง แล้วแต่กรณี

บันทึก  
คิดคำนึง

✔

**ให้รางวัล  
แก่ผู้กระทำความดี  
และกล้าแจ้งโทษผู้กระทำผิด  
อย่างเหมาะสม เป็นธรรม**

✔

**ไม่**ใช้ระบบคอมพิวเตอร์  
ของสำนักงาน  
ในการเผยแพร่ข้อมูล  
ที่ไม่เหมาะสม

ในทางศีลธรรม ขนบธรรมเนียม  
และจารีตประเพณีหรือ  
ละเมิดกฎหมาย

ห้าม

✔

**ปฏิบัติตามกฎหมาย**  
หรือไม่มีข้ออ้างทางกฎหมาย  
เรื่องประโยชน์ส่วนตัวตนเอง  
หรือผู้อื่น

## มาตรฐานทางจริยธรรมประการที่ ๔

คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เสียสละมีจิตสาธารณะ สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน และไม่ประกอบกิจการที่เข้าไปข้องเกี่ยวกับผลประโยชน์อันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน

### ตัวอย่างพฤติกรรม

- สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่ง หน้าที่
- มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สิน บุคลากรและเวลาของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า
- มีจิตสาธารณะ ช่วยเหลือสังคม อุทิศตนโดยคำนึงประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน
- ตัดสินใจและการกระทำการใดๆ บนพื้นฐานของหลักการ กฎหมาย หลักคุณธรรมโดยยึด ประเทศชาติ

### และมนุษยธรรม

- หลีกเลี่ยงการเข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่จะได้ประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ปฏิบัติตาม มาตรฐานทางกฎหมายหรือแนวทางการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน

- หลีกเลี่ยงกิจกรรมใดๆ ที่ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงหรือทำให้ประชาชนขาดความไม่ไว้วางใจ

Dos	Don'ts
ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล	กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่าเป็น การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับ ประโยชน์ส่วนรวม
มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ ในการ ปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขประชาชน	ใช้ประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่ เพื่อประโยชน์ ส่วนบุคคล
สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน	รับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่
มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็น ประโยชน์ต่อส่วนรวม	ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับยอมรับหรือดำเนินการ อื่นใดเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน
หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ความขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนบุคคล	ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำที่นำตำแหน่งหน้าที่ไปแสวงหาประโยชน์ ส่วนตน



# 4

## คิดถึงประโยชน์ส่วนรวม มากกว่า ประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

### ตัวอย่างพฤติกรรม

✓

สามารถแยกเรื่องส่วนตัว  
ออกจากหน้าที่การงาน  
ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ  
จากตำแหน่งหน้าที่

✓

มีจิตสำนึก  
ในการใช้ทรัพย์สิน  
บุคลากร และเวลาของหน่วยงาน  
อย่างคุ้มค่า

✓

มีจิตสาธารณะ  
ช่วยเหลือสังคม อุทิศตนโดยคิดถึง  
ประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน

✓

ตัดสินใจและกระทำการใด ๆ  
บนพื้นฐานของหลักการ  
กฎหมาย ศีลธรรม  
โดยยึดประเพณี และมนุษยธรรม

ช่วยเพื่อน  
คนด้อยโอกาส?

แต่โทษ  
สาหัสไม่ได้!

✓

หลีกเลี่ยงการเข้าไปอยู่  
ในสถานการณ์ที่จะได้ประโยชน์  
จากการปฏิบัติหน้าที่  
ปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมาย  
หรือแนวทางการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน

✓

หลีกเลี่ยงกิจกรรมใด ๆ  
ที่ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง  
หรือทำให้ประชาชน  
ขาดความไว้วางใจ

## มาตรฐานทางจริยธรรมประการที่ ๕

มุ่งผลสัมฤทธิ์ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วทันต่อ เวลา และ สถานการณ์ คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รักษามาตรฐาน การทำงานที่ดี พัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เชื่อมมั่นในระบบการทำงาน เป็นทีม ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้อง

### ตัวอย่างพฤติกรรม

- ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย และแสวงหาวิธีการปฏิบัติ งานให้มี ประสิทธิภาพและประหยัดมากขึ้น
- ปฏิบัติงานโดยไม่ยึดติดอยู่ในกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานแต่มุ่งเป้าหมายขององค์กร โดยมี ตัวชีวิตเป็นรูปธรรม
- มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดี
- รับฟังความคิดเห็นพร้อมที่จะชี้แจงและอธิบายเหตุผล ให้แก่ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- เชื่อมมั่นในระบบการทำงานเป็นทีมมีความสามัคคีเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายและเป็นประโยชน์ ต่อส่วนรวม
- ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่ มุ่งมั่น และจัดสภาพที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานให้สำเร็จ
- ปรับปรุงวิธีการกระบวนการทำงาน สร้างสรรค์สิ่งใหม่เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิม

Dos	Don'ts
ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ งานสัมฤทธิ์ผลความวัตถุประสงค์และ เป้าหมายอย่าง แท้จริง	ปฏิเสธละเลยหรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหา ความ เตือคร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน
ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการ อย่าง ประหยัดและคุ้มค่ารวมทั้งปฏิบัติงาน ให้ทันต่อเวลา และสถานการณ์	ปิดบังหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง แก่ ประชาชน และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดีโดย พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย อย่างเหมาะสม ความเชื่อมั่นในระบบ การทำงานเป็น ทีม	ใช้วิธีการแบบเดิมในการปฏิบัติงานแม้ว่าวิธีการ ดังกล่าวจะไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
รับฟังความคิดเห็นพร้อมที่ตอบชี้แจงและอธิบาย เหตุผลให้แก่ประชาชนผู้ร่วมงานและผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	ใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน เช่น ไฟฟ้า น้ำ กระดาษ ฯลฯ โดยไม่คำนึงความคุ้มค่า

# 5

## มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

### ตัวอย่างพฤติกรรม



**ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ**  
ทำงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย และแสวงหาวิธีปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และประหยัดมากขึ้น



**ปฏิบัติงานโดยไม่มีขีดจำกัดอยู่ในกฎระเบียบ**  
ที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน แต่มุ่งเป้าหมายขององค์กร โดยนิติวิธีว่าเป็นรูปธรรม



**มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง**  
รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดี



**รับฟังความคิดเห็นพร้อมที่จะชี้แจงและอธิบายเหตุผล**  
ให้แก่ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง



**เชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม**  
มีความสามัคคีเพื่อให้งานบรรลุผลตามเป้าหมาย และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม



**ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่**  
มุ่งมั่น และจัดสภาพที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานให้สำเร็จ



**ปรับปรุงวิธีการกระบวนการทำงาน**  
สร้างสรรค์สิ่งใหม่เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิม



## มาตรฐานทางจริยธรรมประการที่ ๖

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ ความรู้สึกหรือ ความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทาง เศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมืองโดยไม่อาศัย ตำแหน่งหน้าที่ ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการ ให้คุณให้โทษแก่นักการเมืองและพรรคการเมือง

### ตัวอย่างพฤติกรรม

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติ กรณีที่มีเหตุจำเป็นต้อง ปฏิบัติต่อกลุ่ม ที่ควรได้รับความคุ้มครองอย่างมีเหตุผล
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักษาประโยชน์ และเคารพศักดิ์ศรีของทุกคน ทุกบทบาท

Dos	Don'ts
ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ด้วย ความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่ เลือก ปฏิบัติ	เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุความแตกต่างเรื่องเชื้อ ชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกายหรือสถานะ ทาง เศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมและ เที่ยง ธรรม	อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก หรือ เลือกปฏิบัติต่อนักการเมืองหรือพรรค การเมือง
ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการ ตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ	ปิดความรับผิดชอบกรณีที่มีปัญหาร้องเรียนกรณี ข้าราชการได้รับความไม่เป็นธรรม หรือการร้องเรียน ประชาชน
วางตัวเป็นกลางทางการเมือง	เอนเอียงเข้าหาฝ่ายการเมืองเพื่อประโยชน์ ส่วนตัว หรือเพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ หรือเพื่อ ค่าตอบแทน

# 6

## ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

ตัวอย่างพฤติกรรม



### ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม

ปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติ กรณีที่มีเหตุจำเป็น ต้องปฏิบัติต่อกลุ่มที่ควรได้รับความคุ้มครองอย่างมีเหตุมีผล



### ให้บริการด้วยความเต็มใจ

ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักษาประโยชน์ และการพหุศักดิ์ศรีของทุกคน ทุกบทบาท



## มาตรฐานทางจริยธรรมประการที่ ๗

ดำรงตนเป็นแบบอย่างด้วยการเป็นข้าราชการที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ พึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่อ้างหรือใช้อำนาจโดยปราศจากเหตุผลดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่ายโดยน้อมนำ หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราชาบาท หลักคำสอนทางศาสนามาปรับใช้ และปฏิบัติตน เป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย

### ตัวอย่างพฤติกรรม

- ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดยน้อมนำพระบรมราชาบาท หลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิตและการ ปฏิบัติหน้าที่
- ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตย ด้วยความเคารพต่อกฎหมายและวินัย
- ปกป้องผลประโยชน์ของชาติและสาธารณะ และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน
- พัฒนาคณะเอง ให้มีความอดุสาหะ ขยันมันเพียร ประหยัดรู้ถึงความสามารถของตน มองโลก ในแง่ดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่บุคคลอื่น
- ประพฤติปฏิบัติตามวัฒนธรรมประเพณีที่ด้งาม เพื่อสืบทอดวัฒนธรรมความเป็นไทยในดำรงอยู่ อย่าง ยั่งยืน
- เฝชิญปัญหาอย่างรู้เท่าทัน ควบคุมอารมณ์ มีสติสัมปชัญญะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาด้วย วิธีที่ เหมาะสม
- ภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ อุทิศแรงกายแรงใจผลักดันภารกิจให้บรรลุสำเร็จ เพื่อสนับสนุนการ พัฒนาสังคมไทย
- ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสีย เกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียงแห่งอาชีพและ ทาง ราชการเคารพต่อวิชาชีพของตน

Dos	Don'ts
ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือประโยชน์ ส่วนรวม เหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล	กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความว่าเป็น การ ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับ ประโยชน์ ส่วนรวม
มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ ในการ ปฏิบัติ หน้าที่เพื่อประโยชน์สุขประชาชน	ใช้ประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่ เพื่อประโยชน์ ส่วน บุคคล
สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน	รับของขวัญรางวัลของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่
มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็น ประโยชน์ ต่อส่วนรวม	ใช้ตำแหน่งหน้าที่ เรียกรับ ยอมรับ หรือ ดำเนินการ อื่นใดเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วน ตน

# 7

## ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

### ตัวอย่างพฤติกรรม



**ดำรงตน  
เป็นข้าราชการ  
และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี**

โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์  
ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานทางจริยธรรม  
ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ



**ปฏิบัติตน  
เป็นพลเมืองดี  
ในระบอบประชาธิปไตย**

ด้วยการเคารพ  
ต่อกฎหมายและวิถีชีวิต



**ปกป้องผลประโยชน์  
ของชาติและสาธารณะ**

และประพฤติตน  
เป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน



**พัฒนาตนเอง**

ให้มีความรู้ความสามารถ  
ทันสมัยเพื่อรับใช้  
รับรู้อุปสรรคและความสำเร็จ  
ของโลกใบนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



**ประพฤติปฏิบัติ  
ตามวัฒนธรรม  
ประเพณีที่ดีงาม**

เพื่อสืบต่อวัฒนธรรม  
ความเป็นไทยให้ดำรงอยู่  
อย่างยั่งยืน



**เผชิญปัญหา  
อย่างรู้เท่าทัน**

ควบคุมอารมณ์ มีสติสัมปชัญญะ  
ในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา  
ด้วยวิธีที่เหมาะสม



**ภาคภูมิใจ  
ในความเป็นข้าราชการ**

อุทิศแรงกายแรงใจ  
ผลักดันการดำเนินงาน  
เพื่อสนับสนุนการพัฒนา  
สังคมไทย



**ไม่**กระทำการใดๆ  
อันอาจเป็นเหตุ  
ให้เสื่อมเสีย

เกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียง  
แห่งอาชีพและทางราชการ  
เคารพต่อวิชาชีพของตน

